

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJ DE SAMENWERKINGSOVEREENKOMST DROP SHIPMENT

PARTIJEN

1. LTGL SHOP BV met adres Diamantlaan 15 2132 WV Hoofddorp, KvK-nummer: 77250486, hierna **"LTGL"**

en

2. de **"Dropshipmentpartij"**

LTGL en Dropshipmentpartij hierna gezamenlijk te noemen: **"Partijen"** of los te noemen: **"Partij"**.

ACHTERGROND

- LTGL heeft kennis op het gebied van Webshop, dropshipment en het samenbrengen van bezoekers van LTGL en Ondernemingen (klanten van LTGL) anderzijds;
- Partijen willen een samenwerking aangaan om middels de webshop van LTGL en de producten van de Dropshipmentpartij voor Partijen commerciële resultaten te bereiken;
- LTGL is momenteel in de opstartfase (fase 1) van haar webshop, deze overeenkomst probeert zo goed mogelijk te voorzien hoe uiteindelijk alles bij een volledig werkende webshop met automatische vooraadsynchronisatie moet werken (fase 4), maar realiseert zich ook dat nu in alle redelijkheid nog niet kan worden overzien hoe dat er straks precies uit ziet. Partijen snappen dit en zullen na het sluiten van deze Samenwerkingsovereenkomst (hierna: **"Overeenkomst"**) zich inspannen om de bepalingen van deze Overeenkomst in de toekomst zo goed mogelijk te verwoorden (mits ze veranderen of aangevuld worden) in een addendum of bijlage van deze Overeenkomst;
- Partijen willen afspraken over de samenwerking in deze Overeenkomst vastleggen.

OVEREENKOMST

ARTIKEL 1 - DEFINITIEES

- DROPSHIPPING:** Dropshipping is een retail fulfillment methode waarbij de verkoper de goederen niet op voorraad houdt, maar in plaats daarvan de bestellingen en de leveringsgegevens van eindgebruikers overdraagt aan de fabrikant of een andere leverancier/distributeur/groothandelaar die de goederen direct naar het eindklant verzendt;
- MARGE:** het verschil tussen de inkoopprijs (de prijs die betaald wordt door LTGL aan Dropshipmentpartij) en de verkoopprijs, beide exclusief toepasselijke btw;
- COMMISSIE:** een vastgesteld percentage van de verkoopprijs van LTGL door de Dropshipmentpartij. De verkoopprijs minus de toepasselijke commissie is verschuldigd aan de Dropshipmentpartij, alles exclusief toepasselijke btw;
- VERKOPER:** LTGL;
- LEVERANCIER:** de Dropshipmentpartij;
- EINDKLANT:** de klant van de webshop waaraan de goederen of diensten geleverd worden. De Eindklant betaalt de Verkoper voor de geleverde producten en/of diensten;
- PRODUCTEN:** op de website verkrijgbare producten en diensten die verkocht worden door LTGL;
- BESTELLING:** een verzameling van Producten in één verkooptransactie.

ARTIKEL 2 – DE SAMENWERKING

LTGL wenst de door Dropshipmentpartij aangeboden producten te verkopen op www.livingthegreenlife.com (hierna: **"de Website"**) en stemt ermee in om alle bestellingen omtrent die producten door te zetten naar de Dropshipmentpartij. De Dropshipmentpartij levert vervolgens onder communicatie van LTGL en die van de Dropshipmentpartij de producten aan de Eindklant.

ARTIKEL 3 – DE ROL VAN LTGL

- LTGL zet een dropshipmentaccount op met Dropshipmentpartij;
- LTGL verkoopt de Producten die zijn opgenomen in de administratieve excoffie (hierna: **"Excoffie"**) en waarvan Partijen overeenstemming hebben bereikt over de condities;
 - Na de start van de Overeenkomst kunnen nieuwe Producten worden toegevoegd aan de selectie van bestaande Producten die worden aangeboden (hierna: **"het Productportfolio"**);
- Partijen overleggen met regelmatig over de samenstelling van het Productportfolio om zo een commercieel mogelijk portfolio te exploiteren;
- LTGL promoot de Website middels social advertising, reclame, nieuwsbrieven en influencermarketing. LTGL garandeert de Dropshipmentpartij dat en geen misleidende claims of andere misleidende reclameuitingen worden gedaan rondom de Producten. LTGL is de eerstelijns contactpersoon voor Eindklanten;
- LTGL zal in aftersales support voorzien. LTGL is het eerste aanspreekpunt voor de Eindklant indien aftersales-diensten aan de Eindklant moeten worden verstrekt;
- Ieder pakket dat naar de Eindklant wordt verzonden dient er uit te zien alsof deze direct door LTGL verzonden is. De Dropshipmentpartij zal niet transparant zijn in het verzendproces. De Dropshipmentpartij zal alleen een rol spelen als er sprake is van het retour sturen (hierna: **"Herroepen"**) van Producten aan de Dropshipmentpartij, het vervullen van garanties of eventuele terugbetaling;
- LTGL zal binnen 4 weken na het einde van de kalendermaand een afrekenverklaring (hierna: **"Afrekenverklaring"**) van de betreffende maand uitbrengen. LTGL stelt op basis hiervan een **"FACTUUR UITGEREIKT DOOR AFNEMER"** op om de administratieve lasten van Partijen te beperken. De Factuur en Afrekenverklaring mogen worden gecombineerd waarbij de administratie van LTGL leidend is. Aan dit punt wordt onder Artikel 8 AFREKENING uitgebreid aandacht besteed.

ARTIKEL 4 – DE ROL VAN DE DROP SHIPMENTPARTIJ

- De Dropshipmentpartij biedt Product fulfillment diensten aan voor alle in het Productportfolio opgenomen producten en diensten;
- Beeltemateriaal en Productgegevens worden door de Dropshipmentpartij aangeleverd welke LTGL rechtenrijvrij op de Website mag gebruiken;

- De Dropshipmentpartij is niet betrokken bij de feitelijke transactie tussen LTGL en de Eindklant. De Dropshipmentpartij houdt zich niet als Agent die tussen LTGL en de Eindklant staat;
- De Dropshipmentpartij behoudt alle rechten op afbeeldingen van producten die aan LTGL worden verstrekt en behoudt zich het recht voor om het gebruik van aangeboden beelden te verbieden;
- De Dropshipmentpartij is verantwoordelijk om de juiste prijzen aan LTGL te verstrekken, waaronder begrepen maar niet tot beperkt de consumentenprijzen (inclusief toepasselijke btw), de inkooprijzen voor LTGL (exclusief de toepasselijke btw) en de daaruit voortvloeiende Marge of Commissie (waarvan de laatste alleen wordt verstrekt door LTGL wanneer bindende inkooprijzen in stand moeten blijven);
- De verstrekte consumentenprijzen als bedoeld in Artikel 4.5 zijn adviesprijzen. Met inachtneming van de inkooprijzen kan LTGL er daarmee voor kiezen Marge of Commissie in te leveren in het kader van acties of aanbiedingen;
- Wanneer de Dropshipmentpartij de voorgeschreven consumentenprijs van een Product wil wijzigen kan dit door LTGL binnen 5 werkdagen doorgevoerd worden op de website. De Marge of Commissie mag niet structureel gehinderd worden door deze verandering en zal dus verhoudingsgewijs in stand moeten blijven;
- De Dropshipmentpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor de geleverde Producten die aan de Eindklant worden verstrekt;
- Indien de Dropshipmentpartij een buitenlandse partij is, is de Dropshipmentpartij verantwoordelijk voor de langere levertijden (dit moet vooraf goed afgestemd worden), hogere verzendkosten en eventuele douaneformaliteiten (waarvoor begrepen maar niet beperkt tot inklaringskosten) bij zendingen van buiten de Europese Unie. De Eindklant mag hier niets van merken en LTGL hanteert voor een buitenlandse partij dezelfde voorwaarden als voor een Nederlandse partij.

ARTIKEL 5 – DE AFWIKKELING VAN EEN BESTELLING

- De afwikkeling van een bestelling via de Website volgt altijd een standaard stramen met de behorende haken, ogen en voorwaarden. Hieronder is de flow van het proces uiteengezet:
 - Eindklant doet een bestelling op de Website en betaald via Stripes;
 - LTGL stuurt vervolgens een automatische bevestiging naar de Eindklant;
 - LTGL stuurt tegelijkertijd een pakbon in LTGL-design door naar de betreffende Dropshipmentpartij. Tevens heeft LTGL een standaard Retourneringsformulier / Herroepingsformulier in LTGL-design naar met het retouradres van de Dropshipmentpartij meegezonden;
 - De Dropshipmentpartij print de pakbon en het Retourneringsformulier / Herroepingsformulier, verzamelt de Producten en voegt dit samen in een solide verpakking;
 - De Dropshipmentpartij stuurt de track and trace naar LTGL waarna LTGL het vervolgens naar de Eindklant communiceert;
 - De dropshipmentpartij stuurt de bestelling naar de Eindklant.
- De Dropshipmentpartij zal nooit items bijvoegen als merchandise of verkoopfysers etc.

ARTIKEL 6 – DE VERZENDKOSTEN

- Er worden door LTGL op de Website geen verzendkosten berekend bij een bestelling vanaf €50,00. Onder de €50,00 wordt €6,95 (geen btw van toepassing) per bestelling in rekening gebracht;
- LTGL heeft de Dropshipmentpartij aangespoord om Producten (of een combinatie van Producten) van minimaal €50,00 extra aan te bieden op de Website. Bij een verkoop van minimaal €50,00 voor een Dropshipmentpartij zijn de verzendkosten voor de Dropshipmentpartij zijn rekening;
- Bij een bestelling van minder dan €50,00 gebeurt het volgende:
 - Deze bestelling is voor één Dropshipmentpartij;
 - Dan wordt in de Afrekenverklaring het gehele bedrag van verzendkosten a €6,95 extra aan de Dropshipmentpartij toegekend;
 - Deze bestelling is voor meerdere Dropshipmentpartijen;
 - Dan wordt het gehele bedrag van verzendkosten a €6,95 gedeeld onder het aantal Dropshipmentpartijen;
- De Afrekenverklaring is leidend voor de afwikkeling van de verzendkosten van iedere maand.

ARTIKEL 7 – VERZENDING

- De Dropshipmentpartij verzendt de Producten op de pakbon binnen één werkdag na bestelling mits het product op voorraad is;
 - Als een Product niet op voorraad is dan informeert de Dropshipmentpartij LTGL over de langere levertijd;
 - LTGL informeert de Eindklant over de langere levertijd waarbij de Eindklant de optie heeft de bestelling kosteloos te annuleren;
 - Als bij een bestelling één van meerdere te leveren producten niet op voorraad is verzendt de Dropshipmentpartij leverancier op het moment dat de bestelling compleet is;
 - De Dropshipmentpartij maakt hiervoor (artikel 7.1.3) een uitzondering als de wachttijd op het resterende product langer is dan 5 werkdagen en verzend in dat geval de bestelling in twee (of meerdere) delen;
- De Dropshipmentpartij biedt de mogelijkheid om naar internationale adressen pakketten te verzenden. Deze worden door LTGL verkocht met een toeslag op de verzendkosten die vervolgens middels de Afrekenverklaring aan de Dropshipmentpartij wordt vergoed;
- LTGL kan de Dropshipmentpartij verzoeken om met branded LTGL-verpakkingen- en labels te gaan werken. De Dropshipmentpartij verleent hieraan zijn medewerking en zal de wens van LTGL niet op onredelijke gronden weigeren;
- De Dropshipmentpartij is verantwoordelijk voor de juiste verzending en verpakking van de Producten –conform eventuele wetgeving en voorschriften- die worden verzonden en is daarmee aansprakelijk voor beschadigingen tijdens het vervoer naar de Eindklant.

ARTIKEL 8 – HERROEPINGSRECHT VAN DE EINDKLANT

- De Eindklant kan in bepaalde gevallen de bestelling of Producten daaruit retourneren. Hierbij heeft de Eindklant het recht om te kiezen voor een vervangend product in het geval van een defect of (gedeeltelijke) terugbetaling in het geval van ontevredenheid (zonder opgave van reden);
- De termijn van het herroepingsrecht is 14 kalenderdagen. Binnen deze dagen moet de retourzending bij LTGL gemeld zijn door de Eindklant;
- LTGL brengt vervolgens de Dropshipmentpartij op de hoogte van de retour;
- De Dropshipmentpartij laat LTGL weten de retourzending ontvangen te hebben en geeft akkoord wanneer de producten onbeschadigd en in de originele verpakking terug zijn gezonden en degelijk zijn ontvangen door de Dropshipmentpartij;
- Na akkoord verwerkt LTGL de retourzending in de administratie en wordt de terugbetaling in gang gezet. Dit is uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de retourzending van de Eindklant;
- De Dropshipmentpartij verricht verder geen communicatieve werkzaamheden met de Eindklant; dit wordt door Aftersales van LTGL verzorgd.

ARTIKEL 9 – AFTERSALES

Alle communicatie omtrent Bestellingen wordt afgehandeld door LTGL.

ARTIKEL 10 – AFREKENING

- Per maand wordt een Afrekenverklaring uitgebracht door LTGL;
 - Hierop zijn de Bestellingen van de specifieke maand te zien;
 - Hierop zijn de Retouren van de specifieke maand te zien;
 - Hierop is de verrekking van verzendkosten gespecificeerd;
 - Hierop staat het totale inkoopbedrag gespecificeerd (verkoopprijs minus Marge of Commissie). LTGL brengt een **"FACTUUR UITGEREIKT DOOR AFNEMER"** (hierna: **"Factuur"**) uit welke vervolgens binnen 30 dagen wordt voldaan;
- De Afrekenverklaring en de Factuur mogen en kunnen worden gecombineerd.
- LTGL is verantwoordelijk voor een goede betalingsafhandeling tussen LTGL en de Eindgebruiker. Indien er geen sprake is van Retouren of Herroeping kunnen eventuele problemen hierbij nooit bij de maandelijkse afrekenverklaring worden ingebracht.

ARTIKEL 11 – GARANTIES EN AANSPRAKELIJKEDEN

- De garantie op deze producten is geldig volgens de Leveringsvoorwaarden van de Dropshipmentpartij. Indien Eindklanten problemen ervaren met de geleverde Producten, levert LTGL de eerstelijns ondersteuning (aftersales-support). Als die niet voldoende blijkt dient de Dropshipmentpartij verdere bijstand te leveren om het probleem op te lossen;
- De Dropshipmentpartij stelt alleen Producten aan LTGL beschikbaar voor verkoop op de Website waarvan de Dropshipmentpartij de deugdelijkheid van het Product kan aantonen. Producten moeten aan alle Nationale- en Europese wetgevingen- en standaarden voldoen. LTGL aanvaardt op dit gebied geen enkele aansprakelijkheid. Claims van Eindklanten worden verlegd naar de betreffende Dropshipmentpartij;
- LTGL opereert niet als Distributeur, Importeur of andere rechtspersoon die een vergelijkbare positie inneemt. LTGL is slechts de Verkoper.

ARTIKEL 12 – GARANTIES TUSSEN PARTIJEN

- De Dropshipmentpartij garandeert dat:
 - de aangeboden Producten -indien van toepassing- volledig vegan zijn en de bijbehorende beschrijving accuraat;
 - alle nodige informatie uit Bijlage 1 wordt aangeleverd;
 - leveringen altijd geschieden binnen 1-8 werkdagen;
 - de onderneming is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel of het Belgische Handelsregister en in bezit is van een geldig BTW nummer;
 - Eindklanten gerechtigd zijn na uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de Bestelling de bestelling in zijn geheel of gedeeltelijk te retourneren;
 - Bestellingen altijd worden verstuurd met track and trace nummer;
 - De gehanteerde prijzen van de Producten marktconform zijn;
 - De Producten die zijn verstrekt geen IP, Copyright- of Merkenrecht overtreden;
 - Indien de Producten gepatenteerd zijn er een geldige licentie aanwezig is om deze Producten te verkopen;
 - De persoonsgegevens vallende onder de AVG niet voor de bouw van een eigen database worden gebruikt dan wel op een andere manier worden gebruikt zoals uitgesloten in de Verwerkersovereenkomst voor Verwerkers.
- LTGL garandeert dat vragen van Eindklanten altijd binnen 24 uur (op werkdagen) worden beantwoord.

ARTIKEL 13 – VOORRAADKOPPELINGEN

- LTGL heeft het streven naar een Voorraadkoppeling met de Dropshipmentpartij te werken zodat op de Website altijd de meest accurate levertijden weergegeven kunnen worden;
- De bijbehorende timeline hiervoor is dat dit in fase 3 zal geschieden (ronddij 2020). De Dropshipmentpartij zal zich samen met LTGL inspannen dit zo snel mogelijk te realiseren.

ARTIKEL 14 – VERWERKERSOVEREENKOMST VOOR VERWERKERS

Op de samenwerking tussen LTGL en de Dropshipmentpartij is de Verwerkersovereenkomst voor Verwerkers van toepassing. Dit zijn voorwaarden welke voortkomen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: **"AVG"**) welke van toepassing zijn op alle privacygevoelige informatie die tussen LTGL en de Dropshipmentpartij wordt gedeeld.

ARTIKEL 15 - GEHEIMHOUDING

- Partijen moeten alle vertrouwelijke informatie geheimhouden. Vertrouwelijke informatie is in ieder geval de volgende informatie:
 - bedrijfsinformatie of bedrijfsgeheimen van een andere partij;
 - onderzoekresultaten;
 - alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt.
- De volgende informatie is geen vertrouwelijke informatie:
 - informatie die voor het sluiten van deze Overeenkomst al bekend was bij de ontvangende Partij;
 - informatie die algemeen bekend is of wordt zonder dat dit aan de ontvangende Partij te wijten is;
 - informatie die door de ontvangende Partij van een derde is ontvangen zonder dat deze derde een geheimhoudingsplicht heeft geschonden;
 - informatie die onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld.
- Partijen moeten deze geheimhoudingsplicht ook opleggen aan hun personeel en de door hun ingeschakelde derden;
- Partijen respecteren de Verwerkersovereenkomst voor Verwerkers van LTGL en handelen hieraan conform voorwaarden en wat men in redelijkheid op basis van de onderliggende Verwerkersovereenkomst voor Verwerkers mag verwachten.

ARTIKEL 16 – DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

- Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd;
- Deze Overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging met een opzegtermijn van drie maanden;
- Partijen kunnen deze Overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen in de volgende gevallen:
 - bij een aanvraag van surseance van betaling door een partij;
 - bij een aanvraag van faillissement door een partij;
 - bij onderbewindstelling, curatele of schuldsanering van een partij.

4. Als een partij deze Overeenkomst vanwege overmacht - of anders- niet nakomt, mag de andere partij deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat er een recht op schadevergoeding bestaat;
5. Aan het eind van de Overeenkomst wordt door LTGL binnen twee maanden na het aflopen van de overeenkomst een definitieve en finale Afrekening samengesteld. Na het uitbrengen van deze definitieve en finale Afrekening hebben Partijen 10 werkdagen om dit financieel af te wikkelen.

ARTIKEL 17 – OVERDRAAGBAARHEID

Partijen mogen hun rechten en plichten uit deze Overeenkomst niet (deels) overdragen aan derden.

ARTIKEL 18 – NIETIGHEID

Als een deel van deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar is, verandert dat niets aan de geldigheid van de rest van de Overeenkomst. Het nietige deel wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk de inhoud van de nietige bepaling volgt.

ARTIKEL 19 - SLOTBEPALING

1. Alleen schriftelijke wijzigingen op deze Overeenkomst zijn geldig;
2. Alle bijlagen zijn onderdeel van deze Overeenkomst;
3. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten tussen Partijen.

ARTIKEL 20 - TOEPASSELIJK RECHT

Nederlands recht.

ARTIKEL 21 - BEVOEGDE RECHTER

Rechtbank Amsterdam.

© Living the Green Life®, Hoofddorp, 4 Januari 2021

BIJLAGE 1 | AANLEVERSPECIFICATIES ALGEMEEN

Aanleverspecificaties merk
 Introductie merk (max. 300 woorden)
 Highres logo

<i>Productinformatie</i>	
Beschrijving per product	max 200 woorden
Korte beschrijving per product	max 25 woorden
Prijs	in euro's
Productfoto's	wijstaand, high res beeld, voor- en zij aanzicht
Standaard Verzendtijd	in werkdagen

Extra in te vullen naar producttype
 Ingrediënten
 Materiaalgebruik
 Hoeveelheid
 Gewicht
 Gebruiksaanwijzing
 Afmeting
 Maten (kleding)
 Kleur
 Gebruikstijd
 Hardcover/softcover
 Aantal pagina's
 ISBN nummer

Zie hiervoor tevens het losse invulformulier [Er is voor ieder product een apart formulier nodig.](#)